

Leitlinien

- Der Erhalt der Kundenzufriedenheit ist eine wichtige Voraussetzung zur Existenzsicherung unseres Betriebes. Die fachliche Kompetenz und das persönliche Engagement jedes einzelnen Mitarbeiters entscheiden über die Qualifikation im Umgang mit Kunden, Vermittlern und Lieferanten.
- Qualität ist die Übereinstimmung zwischen vereinbarter und erbrachter Leistung.
- Wir fördern die Eigenerantwortlichkeit unserer Mitarbeiter. Jeder ist für die Qualität seiner erhaltenen und erbrachten Arbeitsergebnisse verantwortlich.
- Unsere Handlungen werden nach fairen, transparenten Regeln im Umgang nach außen und innen bestimmt.
- Gesetze und Vorschriften beachten wir ebenso wie den schonenden Umgang mit der Umwelt, unseren Werkzeugen und weiteren Betriebsmitteln sowie den uns überlassenen Gegenständen und Einrichtungen.
- Das gute Ansehen unseres Betriebes in der Öffentlichkeit wird von allen Beschäftigten gepflegt
- Die betrieblich erforderlichen Ertragsziele werden als wichtige Messgröße zum Ausbau unserer Aktivitäten bestimmt.
- Wir planen unsere Ziele, messen Ergebnisse, entwickeln vorbeugende Maßnahmen und korrigieren, wo erforderlich, nicht erreichte Ergebnisse mit unseren Mitarbeitern.
- Wir wollen durch das Qualitätsmanagementsystem unsere internen Abläufe kontinuierlich verbessern

Erstellung:

06.02.2019

Geschäftsleitung:



Seite :

1

von :

1